

An alle Eltern



Kinderwelt Hamburg e.V.  
Flachsland 29  
22083 Hamburg

Kontaktdaten PAIR Solutions:  
Telefon 0921-348900-15  
E-Mail [essen@formsoft.de](mailto:essen@formsoft.de)

## Neue Software für das Mittagessen

Liebe Eltern, liebe Essensteilnehmer,

ab dem 3. Januar 2022 werden wir die neue Software „MensaMax“ für die Abwicklung (Bestellung und Abrechnung) des schulischen Mittagessens einsetzen. Die Betreuung wird weiterhin durch die Firma PAIR Solutions GmbH durchgeführt. Somit bleiben die Ansprechpartner und Kontaktinformationen wie gewohnt bestehen.

### Was bedeutet das konkret für Sie?

Sie müssen sich **NICHT erneut registrieren oder Ihre bereits bestellten Essen neu eingeben**. Ihre Daten werden vom alten System ins neue MensaMax-System übertragen.

Sie können Ihre Essens-Bestellungen oder Bestell-Änderungen für **dieses** Jahr noch bis Ende Dezember im bisherigen System durchführen. Änderungen für das **kommende Jahr** sind aufgrund der Umstellung seit dem 15.12.21 im System von FormSoft nicht mehr möglich. Ab dem 4. Januar 2022 benutzen Sie dann die neue MensaMax-Software oder die neue MensaMax-App und führen dort Ihre Änderungen oder Folgebestellungen durch. Alle vor dem 15.12.21 getätigten Dauerbestellungen werden in das neue MensaMax-System übertragen.

Die Zugangsdaten für MensaMax erhalten Sie am 16.12.21 per E-Mail. Sollte Ihnen diese nicht vorliegen, schreiben Sie uns gerne eine E-Mail. Ihre Daten (Stammdaten, Bestellungen und Kontosalde) werden zum 4. Januar 2022 ins neue System übertragen. Ab diesem Zeitpunkt steht Ihnen MensaMax zur Verfügung. **Die alte, bisherige Software/App werden zu diesem Zeitpunkt gesperrt und damit nicht mehr nutzbar sein.**

Sie müssen sich **NICHT erneut registrieren**. **Pro Kind erhalten Sie eine E-Mail mit Zugangsdaten**, die Sie bitte nutzen um sich einzuloggen. Über den oben angezeigten QR-Code gelangen Sie zur Anmeldeseite.

**Ab dem 4. Januar 2022 prüfen Sie bitte die für Sie hinterlegten Vorbelegungstage und führen gegebenenfalls Änderungen durch, beziehungsweise bestellen Essen für die kommenden Wochen.**

An Ihrer Schule findet ein Wechsel von Barcode-Karten zu RFID-Karten statt. Diese sind robuster und sicherer in der Anwendung. Die Karten werden vom Essens-Ausgabe-Personal in der Mensa an die Schüler ausgegeben, die bisher eine Barcode-Karte verwenden. Die alten Barcode-Karten können dann nicht mehr verwendet werden.

Wer bereits eine Barcode-Karte nutzt, erhält kostenfrei die erste RFID-Karte. Jede weitere (Ersatz)-Karte (beispielsweise bei Verlust) können Sie gegen einen Betrag von € 7,- online bestellen. Die Ausgabe der Karte erfolgt dann einige Tage später durch das Essens-Ausgabe-Personal in der Mensa.

Wie gewohnt steht Ihnen das Team der PAIR Solutions GmbH bei technischen oder organisatorischen Fragen rund um die Essens-Registrierung, -Bestellung und -Abrechnung zur Verfügung.

Entweder per Telefon: **0921/348 900 15** oder per E-Mail: **[essen@formsoft.de](mailto:essen@formsoft.de)**

Mit freundlichen Grüßen